

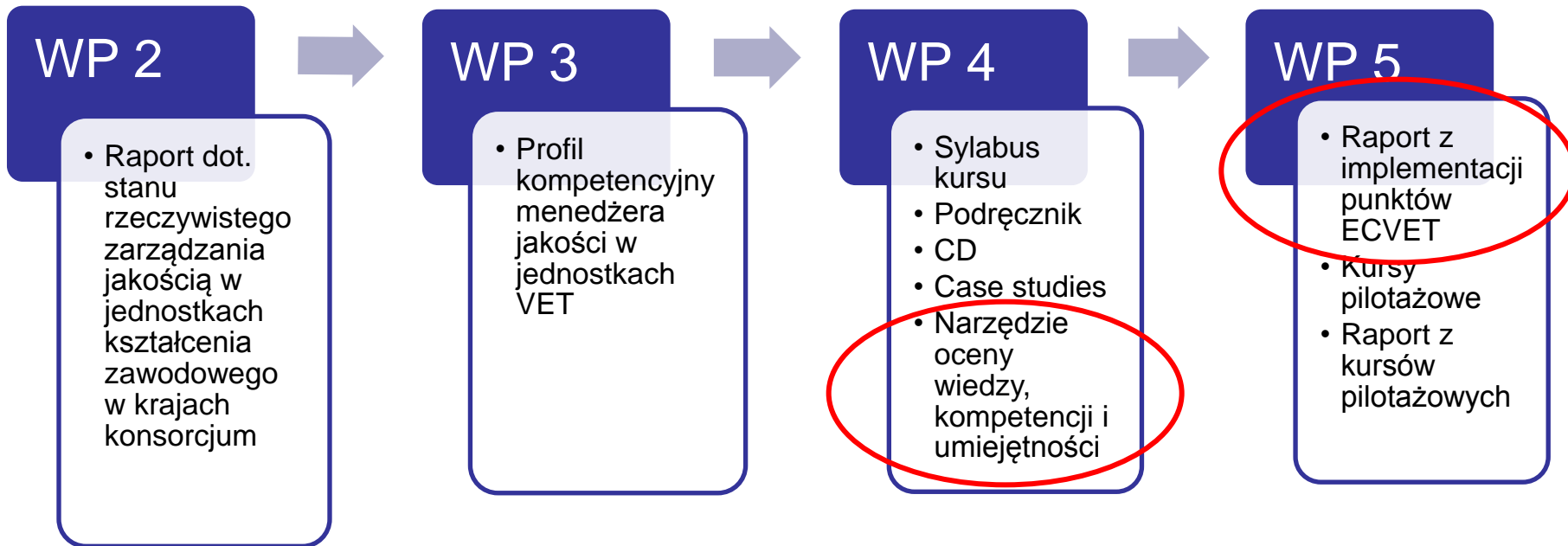
# Jakość kształcenia w jednostkach kształcenia zawodowego

- na podstawie prac w projekcie LOQUET

dr Ewa Listopadzka  
Uczelnia Techniczno- Handlowa  
im. H. Chodkowskiej

- Learning **O**utcomes in **Q**uality in **E**ducation and **T**raining
- LdV Transfer Innowacji
- System zarządzania jakością w jednostkach VET
- Instytucje Partnerskie: Polska, Cypr, Grecja, Francja, Węgry, Niemcy, Szwecja

# Cele i Produkty



## Zarządzanie jakością w jednostkach VET

- Badania w krajach Partnerskich
- Wnioski

## Kompetencje menedżera jakości w jednostkach VET

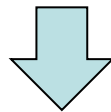
- Synteza wyników w krajach Partnerskich

# Tworzenie kwalifikacji

## ECVET

- Obiektywny system oceny
- Wiedza, umiejętności, kompetencje
- Kontrola procesu przyznawania punktów

Efekty kształcenia



kwalifikacje słuchaczy

# Efekty kształcenia

Rozdział 1		Podstawowe zasady	
Kursant/ka potrafi zaplanować i organizować politykę zapewnienia jakości i stosować zasady zarządzania jakością.			
Wiedza		Umiejętności	Kompetencje
Posiada pełną wiedzę na temat metod zarządzania jakością (ISO 9001, ISO 29990 i EFQM) w ramach instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego, jak również najbardziej znanych systemów zarządzania jakością. Ma wiedzę na temat zarządzania ryzykiem. Posiada wiedzę na temat procesu certyfikacyjnego.		Zna najbardziej charakterystyczne cechy i koncepcje zarządzania i zapewnienia jakości w kontekście instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego. Potrafi wyjaśnić znaczenie terminu „jakość” oraz określić korzyści z wprowadzenia norm ISO 9001 i ISO 29990.	Potrafi samodzielnie zidentyfikować, stosować i używać różnych systemów zarządzania jakością.
Zna ramy EQAVET i ich zasady, oraz inne systemy narodowe.		Potrafi opisać, interpretować i stosować EQUAVET w celu monitorowania i/lub budowania własnego systemu zapewnienia jakości .	Potrafi samodzielnie stosować EQAVET w celu monitorowania i/lub budowania własnego systemu zapewnienia jakości

# Edukacja nieformalna i formalna

1. Jasne sformułowanie efektów
2. Przejrzysty system ich weryfikacji
3. Gromadzenie dowodów

# Wiedza- weryfikacja



Numer projektu  
2012-1-PL1-LEO05-27444

## Ocena wiedzy

### Rozdział 1: Podstawowe zasady

1. Co oznacza skrót ISO?
  - International Organization for Standardization
  - International Standards Organization
  - International Organization of Standards
2. Jakich organizacji dotyczy norma ISO 9001?
  - Tylko sektora prywatnego
  - Tylko sektora publicznego
  - Zarówno sektora prywatnego jak publicznego
3. Jaki jest pierwszy etap w projekcie poprawy jakości?
  - Analiza danych
  - planowanie
  - zaangażowanie kierownictwa
4. Który z ekspertów pierwszy mówił o koncepcji „zero wad” (ang. zero defect) ?
  - Crosby
  - Deming
  - Ishikawa
5. Na skutek czyjej inicjatywy powstała norma ISO 29990?
  - European Union, OECD, UNESCO, and CEDEFOP
  - United States, IMF, OECD and UNESCO
  - European Union, OECD, IMF, UNESCO and NATO
6. Co to jest Kontrola jakości?
  - Kontrola jakości jest elementem zarządzania jakością skoncentrowanym na spełnieniu wymagań jakości.
  - Strategia zarządzania
  - Pomiar wskaźników



# Kompetencje i umiejętności- weryfikacja



Numer projektu  
2012-1-PL1-LEON-27444

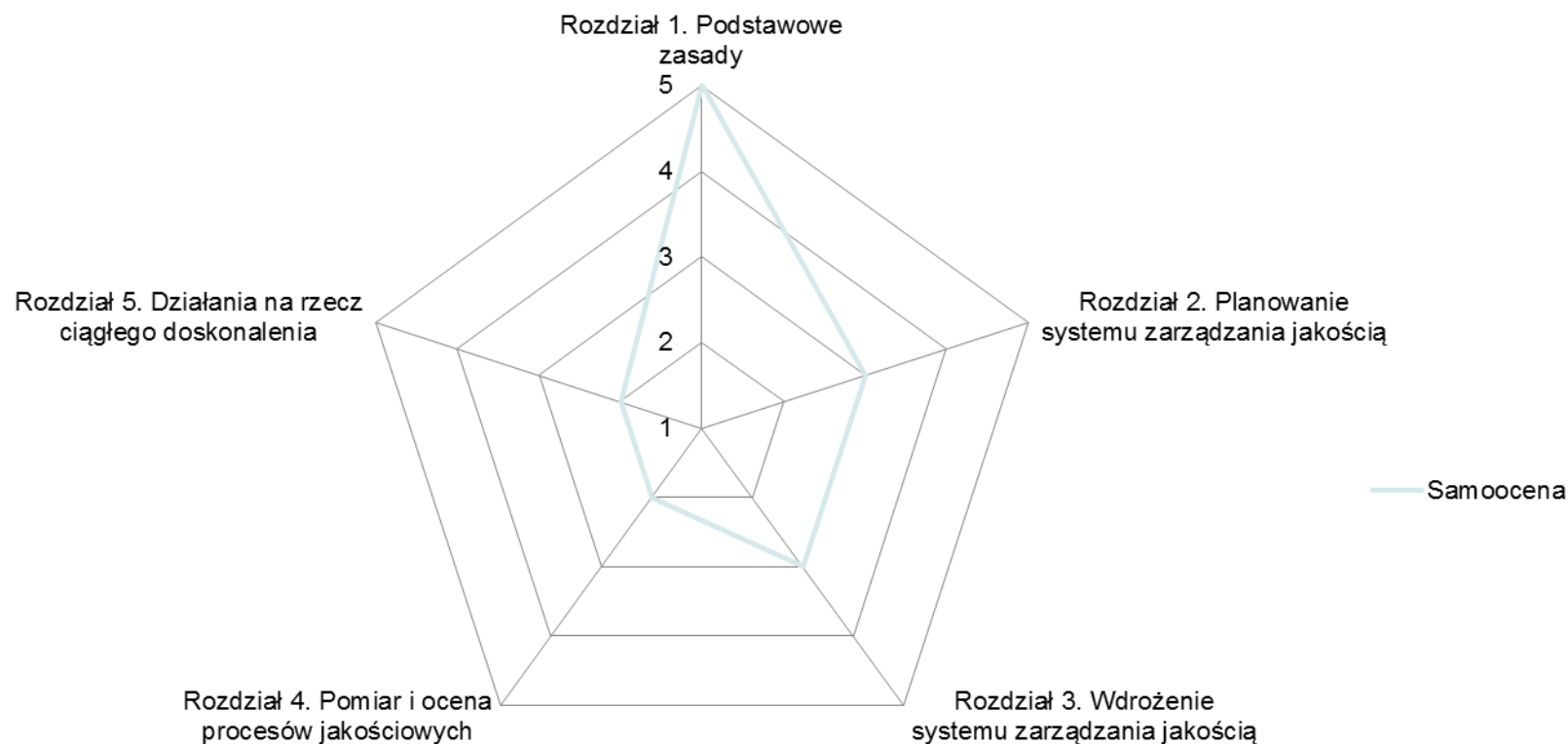
Rozdział 1	Podstawowe zasady
------------	-------------------

Potrąfę:

	n/a	1	2	3	4	5
określić główne cechy i koncepcje zarządzania i zapewnienia jakości w ramach instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego.						
określić korzyści z wdrożenia ISO 9001 i 29990.						
opisać, interpretować i stosować EQUAVET w celu monitorowania i/lub budowania własnego systemu zapewnienia jakości .						
samodzielnie stosować EQUAVET w celu monitorowania i/lub budowania własnego systemu zapewnienia jakości .						
samodzielnie zidentyfikować, stosować i używać różnych systemów zarządzania jakością.						
Inne...						
Pytania pomocnicze: Proszę powiedzieć, jak stosuje się wybrany system zarządzania jakością w organizacji. Jakie metody można wykorzystywać do analizy? Jakie są korzyści z realizacji tego systemu? Jeśli EQUAVET jest już wdrożona: proszę podać przykłady z normy EQUAVET, które zostały wdrożone w systemie zarządzania jakością w Pana/Pani organizacji.						

# Kompetencje i umiejętności- weryfikacja

## Samocena



# Raport z implementacji punktów ECVET

- Wnioski z krajów Partnerskich
- Efekty kształcenia (wiedza, kompetencje, umiejętności)
- Subiektywność w przyznawaniu punktów za kursy
- Procentowy udział w osiągnięciu konkretnych efektów kształcenia

## Szkolenia i seminarium LOQUET

- Szkolenia z zarządzania jakością dla menedżerów jakości w jednostkach VET
- Sugestie zebrane w trakcie szkoleń pilotażowych oraz seminarium
- Korzyści oraz wyzwania związane z przygotowaniem się do wymogów Krajowych Ram Kwalifikacyjnych
- Potrzeba kontynuowania prac nad upowszechnianiem ECVET

[www.loquet.eu](http://www.loquet.eu)

[www.uth.edu.pl](http://www.uth.edu.pl)